

> Extra diensten 2025

Wie betaalt wat?

Wlz - ZIN



Ga naar
sheerenloo.nl



's Heeren Loo



Inhoud

| | |
|---|-----------|
| 1. Inleiding | 4 |
| Voor wie is deze brochure? | 4 |
| Wet langdurige zorg | 4 |
| Eigen bijdrage | 4 |
| Waar komt de informatie vandaan? | 4 |
| Goed om te weten | 5 |
| Handige links | 5 |
| Vergoeding afhankelijk van financieringsvorm en indicatie | 6 |
| Uitleg bij de tabel | 7 |
| 2. Individuele cliëntbegroting | 8 |
| Wil je extra hulp? | 8 |
| Afspraken vastleggen | 8 |
| Maandelijkse factuur | 8 |
| Automatische incasso | 8 |
| 3. Wie betaalt wat binnen Wlz-ZIN | 9 |
| Eten en drinken | 9 |
| Vakantie en uitstapjes | 11 |
| Vrije tijd en ontspanning | 12 |
| Persoonlijke verzorging | 14 |
| Waskosten | 17 |
| Medische zaken | 18 |
| Hulpmiddelen | 22 |
| Begeleiding en vervoer | 26 |
| Wonen, verhuizen en inrichten | 27 |
| Verzekeringen | 30 |
| Overige zaken | 33 |
| 4. Kosten extra diensten 's Heeren Loo | 34 |
| 5. Uitbesteden administratie en bewindvoering | 36 |
| 6. Heb je vragen | 38 |

1. Inleiding

Als je bij 's Heeren Loo woont, dan betaalt de Wet langdurige zorg (Wlz) jouw woonplek en de zorg en ondersteuning aan jou.

De Wlz betaalt niet voor dingen die buiten jouw eerste levensbehoefte vallen. Bijvoorbeeld een dagje uit of het wassen van je kleren. Dat kunnen wij voor je regelen, maar dan moet je daarvoor wel betalen. Andere dingen zoals een bezoek aan de kapper of een etentje buiten de deur betaal je ook zelf.

In de tabellen in deze brochure zie je:

- wat 's Heeren Loo betaalt
- wat je zelf moet betalen
- welke kosten je mogelijk kunt terugvragen via jouw zorgverzekering of gemeente.

Voor wie is deze brochure?

Deze brochure is voor cliënten met een Wlz-indicatie (en hun ouders en vertegenwoordigers), die gebruik maken van Zorg in Natura (ZIN).

Wet langdurige zorg (Wlz)

Voor zorg uit de Wlz is een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Hierin staat welke ondersteuning de Wlz betaalt. Voor speciale ondersteuningsvragen maak je afspraken met 's Heeren Loo. 's Heeren Loo zet deze afspraken in jouw Plan.

Eigen bijdrage

De overheid betaalt een deel van de kosten voor jouw zorg uit de Wlz. Cliënten van 18 jaar en ouder betalen een deel van de kosten zelf. Dat heet de eigen bijdrage. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent deze verplichte bijdrage. De eigen bijdrage is afhankelijk van je inkomen. Op www.hetcak.nl kun je je eigen bijdrage berekenen. Als je hier vragen over hebt, kun je contact opnemen met het CAK.

Waar komt de informatie vandaan?

De informatie uit deze brochure komt uit het Wlz-kompas. In dit kompas legt het Zorginstituut Nederland uit welke zorg onder de Wlz valt. Het kompas wordt regelmatig aangepast. De nieuwste versie staat op: www.zorginstituutnederland.nl

Goed om te weten

- Deze brochure is een richtlijn. De vergoedingen en diensten binnen de Wlz veranderen van tijd tot tijd. Daarom passen we de brochure elk jaar aan. De informatie in deze brochure kan natuurlijk ook daarna veranderen. Soms staan er per ongeluk toch fouten in. Dus aan de inhoud van deze brochure kun je geen rechten ontleen.
- Je krijgt geen geld terug als je (bijvoorbeeld door afwezigheid) geen gebruik maakt van een activiteit, product of dienst.
- De brochure is gemaakt in samenwerking en overeenstemming met de centrale cliëntenraad van 's Heeren Loo.
- Heb je aanvullingen of ideeën om deze brochure te verbeteren? Neem dan contact op met jouw regionale cliëntenraad.
- Op de interne marktplaats op ons intranet kun je tweedehands spullen plaatsen en vinden. Vraag jouw begeleider om hulp.

Handige links

- www.sheerenloo.nl
- www.stichtingclientsupport.nl
- www.zorginstituutnederland.nl
- www.hetcak.nl
- www.ciz.nl
- www.informatielangdurigezorg.nl
- www.cz-zorgkantoor.nl
- www.vgz-zorgkantoren.nl
- www.menziszorgkantoor.nl
- www.sallandzorgkantoor.nl
- www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten
- www.zorgkantoordsw.nl/Clienten
- www.zorgkantoor-zorgzekerheid.nl
- www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gehandicaptenzorg

Vergoeding afhankelijk van financieringsvorm (Wlz) en indicatie

Voordat je de tabellen in deze brochure leest, is het belangrijk dat je weet:

- of je zorg krijgt vanuit de Wlz.
- welke leveringsvorm je hebt van de Wlz:
 - Verblijf inclusief behandeling (VIB)
 - Verblijf exclusief behandeling (VEB)
 - Volledig pakket thuis (VPT)
 - Modulair pakket thuis (MPT).

Weet je niet welk pakket of indicatie je hebt? Vraag het dan aan je persoonlijk begeleider.



Uitleg bij de tabel



's Heeren Loo betaalt

's Heeren Loo krijgt geld vanuit de Wlz of een andere instantie. Of 's Heeren Loo kiest ervoor om zelf de kosten te betalen.



Cliënt betaalt de kosten zelf

Je betaalt de kosten zelf. Soms kun je kosten terugvragen via je zorgverzekering of de Wmo (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Kijk hiervoor in de toelichting.






Je kunt kosten mogelijk terugvragen via je zorgverzekeraar

Je betaalt of declareert de kosten zelf bij je zorgverzekering. Check je zorgverzekeringpolis of de kosten worden vergoed. Als je zorgverzekering de kosten niet vergoedt, betaal je zelf de kosten. Je kunt mogelijk ook een beroep doen op de Wmo (via de gemeente).

Verklaring van de afkortingen

- VIB** Verblijf inclusief behandeling
- VEB** Verblijf exclusief behandeling
- VPT** Volledig pakket thuis
- MPT*** Modulair pakket thuis

Verklaring van de iconen

-  's Heeren Loo betaalt
-  Je betaalt de kosten zelf
-  Kosten mogelijk te declareren bij zorgverzekering

* Welke vormen van zorg bij MPT voor jou gelden, hebben we samen met jou afgesproken. Dit staat in jouw Plan.

2. De individuele cliëntbegroting

Wil je extra hulp?

Wil jij extra hulp, bijvoorbeeld bij het wassen of bij uitstapjes? Dan maken we daar afspraken over. Afspraken over wie jou hierbij ondersteunt, zet jouw persoonlijk begeleider in jouw Plan. Want dat kan een begeleider van 's Heeren Loo zijn of familie of kennissen. Afspraken over geld zet jouw persoonlijk begeleider in jouw cliëntbegroting.

Afspraken vastleggen

Als je het eens bent met de afspraken, dan onderteken je (of je wettelijk vertegenwoordiger) jouw cliëntbegroting. Daarmee geef je toestemming voor alles wat erin staat. Jouw persoonlijk begeleider en de wettelijk vertegenwoordiger ondertekenen de begroting. Je betaalt geen administratiekosten.

Maandelijks factuur

Maandelijks stuurt 's Heeren Loo je een factuur met de kosten van de vorige maand. 's Heeren Loo stuurt deze factuur naar degene die financieel verantwoordelijk is. Dit kun je zelf zijn of jouw vertegenwoordiger. Als je vragen hebt over de factuur, bespreek dat dan met jouw persoonlijk begeleider.

Automatische incasso

Natuurlijk vinden we het fijn als je ons zo snel mogelijk betaalt. Je kunt dat elke maand zelf doen. Of je kunt 's Heeren Loo toestemming geven om een automatische incasso te gebruiken. Dat is veilig en gemakkelijk.

Als je het niet eens bent met wat er op de factuur staat, dan kun je geld terug laten boeken door de bank. Een automatische incasso kost niets. Je kunt de toestemming op elk moment stoppen.

Als je vragen hebt over automatische incasso, dan kun je een mail sturen naar: debiteurenbeheer@sheerenloo.nl.

3. Wie betaalt wat per leveringsvorm binnen de Wlz - Zorg in Natura?

Eten en drinken

| Eten en drinken | VIB | VEB | VPT | MPT |
|---|-----|-----|-----|-----|
| 1. Maaltijden, dranken, fruit en tussendoortjes | | | | |
| 2. Extra tussendoortjes | | | | |
| 3. Medisch noodzakelijk dieet | | | | |
| 4. Verjaardagskosten/ Uit eten gaan | | | | |

1. Maaltijden, dranken, fruit en tussendoortjes

VIB, VEB en VPT

's Heeren Loo zorgt voor drie maaltijden per dag. En voor voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdrank. 's Heeren Loo zorgt ook voor fruit en tussendoortjes.

's Heeren Loo praat met de cliëntenraad in het algemeen over het eten en drinken dat je krijgt. 's Heeren Loo vindt gezond eten en drinken belangrijk.

Zorg je zelf voor je eten en staat dit in jouw plan?

Dan betaalt 's Heeren Loo jou dat geld terug. Bespreek dit met je persoonlijk begeleider.

Heb je speciale wensen voor eten? Dan kijkt 's Heeren Loo samen met jou of dat kan.

MPT

Eten en drinken betaal je zelf.

2. Extra tussendoortjes

VIB, VEB, VPT en MPT

Wil je extra eten of drinken? Meer dan de normale tussendoortjes die de groep aanbiedt?

Maak hier dan afspraken over met jouw persoonlijk begeleider. Soms betaal je hier zelf voor.

3. Medisch noodzakelijk dieet

VIB

Een medisch noodzakelijk dieet, bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij, is onderdeel van de voeding. Medisch noodzakelijke voedingssupplementen ook. De kosten hiervoor betaalt 's Heeren Loo.

VEB, VPT en MPT

Voor dieetpreparaten (voedingsmiddelen met een andere samenstelling en in een andere vorm dan normale voeding) en dieetvoeding ben je afhankelijk van de geneesmiddelenzorg van jouw zorgverzekering.

4. Verjaardagskosten en uit eten gaan

Verjaardagskosten zoals traktaties betaal je zelf. Als je uit eten wilt, dan betaal je dat ook zelf. Behalve als 's Heeren Loo dit organiseert.



Vakanties en uitstapjes

| Vakanties en uitstapjes | VIB | VEB | VPT | MPT |
|--|------|------|--------|--------|
| 1. Vakantie door cliënt zelf georganiseerd | | | | |
| 2. Vakantie door 's Heeren Loo georganiseerd | | | N.v.t. | N.v.t. |

1. Vakantie door cliënt of familie georganiseerd

VIB, VEB, VPT en MPT

Als je zelf een eigen vakantie kiest of als je met je familie of kennissen op vakantie gaat, dan betaal je deze zelf. Heb je extra begeleiding nodig, dan betaal je deze zelf. Net als de reis- en verblijfskosten en eventuele entreegelden van de begeleiding. Heb je een wettelijke vertegenwoordiger? Lever dan vooraf een offerte bij hem of haar in.







2. Vakantie door 's Heeren Loo georganiseerd

VIB en VEB

Ga je met medebewoners op vakantie? De voorbereiding op de vakantie en de annuleringsverzekering regelt 's Heeren Loo.

De eventuele extra begeleiding (boven op je indicatie), accommodatie en vervoer betaal je zelf. Net als de reis- en verblijfskosten en eventuele entreegelden van de extra begeleiding. Heb je een wettelijke vertegenwoordiger? Lever dan vooraf een offerte bij hem of haar in.

Vrije tijd en ontspanning

| Vrije tijd en ontspanning | VIB | VEB | VPT | MPT |
|---|---|---|---|--|
| 1. Begeleiding bij ontspanning in huiselijke kring georganiseerd door 's Heeren Loo (geen vakantie of dagbesteding) |  |  | N.v.t. | N.v.t. |
| 2. Deelname aan club, cursus, vereniging of sport |  |  |  |  |

1. Begeleiding bij ontspanning in huiselijke kring georganiseerd door 's Heeren Loo (geen vakantie of dagbesteding)

VIB, VEB, VPT en MPT

Geen aanvullende bijzonderheden.

2. Deelname aan club, cursus, vereniging of sport

VIB, VEB, VPT en MPT

Als je lid wilt worden van een club of vereniging, dan betaal je dit zelf. De reiskosten betaal je ook zelf. Samen met jouw persoonlijk begeleider maak je afspraken over welke ondersteuning je dan nodig hebt en wie jou daarbij kan helpen. Dan kan je familie of een kennis dat doen of een begeleider van 's Heeren Loo.

Brengt en haalt de begeleiding jou? Of is er extra begeleiding nodig tijdens de activiteit? Dan betaal je dat zelf.



Persoonlijke verzorging

| Persoonlijke verzorging | VIB | VEB | VPT | MPT |
|---|-----|-----|-----|-----|
| 1. Haarverzorging (excl. kapper) | | | | |
| 2. Kapper | | | | |
| 3. Voetverzorging als persoonlijke verzorging (inclusief pedicure) | | | | |
| 4. Geneeskundige voetverzorging | | | | |
| 5. Producten voor algemene zorg (toilet papier, natte doekjes e.d.) | | | | |
| 6. Verzorgingsproducten en drogisterij-artikelen | | | | |
| 7. Incontinentiemateriaal | | | | |
| 8. Beddengoed en handdoeken | | | | |
| 9. Kopen en herstellen van kleding | | | | |
| | | | | |

1. Haarverzorging excl. kapper

VIB, VEB, VPT en MPT

Als je niet zelf jouw haar kan wassen, drogen of kammen, dan helpt 's Heeren Loo je hierbij.

2. Kapper

VIB, VEB, VPT en MPT

Je betaalt zelf voor de kapper. Bijvoorbeeld voor knippen of verven.

3. Voetverzorging als persoonlijke verzorging (incl. pedicure)

VIB, VEB, VPT en MPT

Alle noodzakelijke voetverzorging, met uitzondering van geneeskundige voetverzorging, is persoonlijke verzorging (PV). 's Heeren Loo helpt hierbij of regelt een pedicure.

Ook als 's Heeren Loo een pedicure inhuurt, betaalt 's Heeren Loo dit.

4. Geneeskundige voetverzorging

VIB

Geneeskundige zorg van algemeen medische aard, zoals de medische zorg bij bijvoorbeeld diabetesvoeten, is onderdeel van Wlz-zorg. 's Heeren Loo betaalt dit.

VEB, VPT en MPT

Heb je geneeskundige voetverzorging nodig? Geneeskundige voetverzorging bij diabetes wordt vergoed door jouw zorgverzekering (huisarts, ketenzorg). Er zijn ook vergoedingen mogelijk vanuit de aanvullende verzekering. In jouw zorgpolis staat welke zorg wordt vergoed en wat je dan moet doen.

5. Producten voor algemene zorg (toilet papier, natte doekjes e.d.)

VIB, VEB, VPT

's Heeren Loo betaalt producten voor algemene zorg. Bijvoorbeeld handschoenen, toilet papier en natte doekjes.

MPT

Je betaalt de producten voor algemene zorg zelf.

6. Verzorgingsproducten en drogisterij-artikelen

VIB, VEB, VPT en MPT

Algemene persoonlijke verzorgingsproducten moet je zelf betalen. Bijvoorbeeld shampoo, maandverband of tandpasta.

7. Incontinentiemateriaal

VIB

's Heeren Loo betaalt jouw incontinentiemateriaal.

VEB, VPT en MPT

Bij verblijf zonder behandeling, VPT en MPT wordt het incontinentiemateriaal mogelijk vergoed vanuit jouw zorgverzekering. De vergoeding via de zorgverzekering is afhankelijk van de dekking van de verzekering. In de zorgpolis staat welke zorg wordt vergoed en hoe de procedure voor vergoeding is geregeld. Als de verzekering de kosten niet dekt, betaalt 's Heeren Loo dit.

8. Beddengoed en handdoeken

VIB, VEB

's Heeren Loo schaft standaard beddengoed, handdoeken en washandjes aan.

De aanschaf van eigen beddengoed, eigen handdoeken en het aanbrengen van naamlables, betaal en regel je zelf.

Heb je hier hulp bij nodig? Dan kan je familie of een kennis dat doen of een begeleider van 's Heeren Loo. Maak hier afspraken over met je persoonlijk begeleider.

VPT, MPT

Je koopt zelf je beddengoed en overige linnen. Heb je hier hulp bij nodig? Dan kan je familie of een kennis dat doen of een begeleider van 's Heeren Loo. Maak hier afspraken over met je persoonlijk begeleider.

9. Kopen en herstellen van kleding









VIB, VEB, VPT en MPT

Je bent zelf verantwoordelijk voor het kopen, labelen en herstellen van kleding. Heb je hier hulp bij nodig? Dan kan je familie of een kennis dat doen of een begeleider van 's Heeren Loo. Maak hier afspraken over met je persoonlijk begeleider. Dat geldt ook voor het aanschaffen van kleding via internet.

Wanneer je op eigen verzoek of in je vrije tijd wilt winkelen (niet noodzakelijk) dan kun je extra begeleiding inkopen.

Werk je bij 's Heeren Loo en heb je daarvoor speciale kleding nodig? Bijvoorbeeld: een verfschort, werkpak of veiligheidsschoenen? Dan betaalt 's Heeren Loo deze kleding. Heb je (ook) dagbesteding bij een andere aanbieder dan 's Heeren Loo en heb je daar speciale kleding nodig, dan overlegt 's Heeren Loo met de andere aanbieder over wie wat betaalt.

Waskosten of speciaal reinigen van kleding

| Waskosten | VIB | VEB | VPT | MPT |
|---|---|---|---|---|
| 1. Wassen en stomen van onder- en bovenkleding |  |  |  |  |
| 2. Wassen beddengoed (zoals lakens, dekens en dekbed), handdoeken en washandjes |  |  |  |  |

1. Wassen en stomen van kleding

VIB, VEB, VPT en MPT

De kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van jouw boven- en onderkleding betaal je zelf.

Wil je je kleding door 's Heeren Loo laten wassen of doe je zelf de was bij 's Heeren Loo? Kijk dan op het kostenoverzicht op pagina 34 wat je hiervoor betaalt.

2. Wassen beddengoed, handdoeken en washandjes
































VIB, VEB, VPT

's Heeren Loo wast beddengoed, handdoeken en washandjes. Dit betaalt 's Heeren Loo. Als je beddengoed speciale reiniging nodig heeft, dan betaal je dit zelf.

MPT

Het wassen van beddengoed en handdoeken is voor eigen rekening. Soms is het wassen onderdeel van de huishoudelijke hulp vanuit de Wlz. Zoals altijd bij deze diensten moet dit wel passen binnen jouw indicatie.

Medische zaken

| Medische zaken | VIB | VEB | VPT | MPT |
|--|--|--|--|--|
| 1. Medicijnen |  |  |  |  |
| 2. Artsenzorg |  |   |   |   |
| 3. Mondzorg (tandarts, mondhygiënist, orthodontist) | Zie toelichting |  |  |  |
| 4. Ziekenhuisopname en behandeling en medisch specialist |  |  |  |  |
| 5. Laboratoriumonderzoek |   |  |  |  |
| 6. Paramedische zorg (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, diëtetiek) |   |   |   |   |

1. Medicijnen

VIB

Je krijgt alle benodigde medicijnen van 's Heeren Loo.

VEB, VPT, MPT

Medicijnen vallen onder jouw zorgverzekering. Kijk in je zorgpolis welke medicijnen vergoed worden.

2. Artsenzorg

VIB

's Heeren Loo betaalt de kosten voor de huisarts en arts verstandelijk gehandicapten.

VEB, VPT, MPT

Jouw verzekering betaalt de kosten voor de huisarts. 's Heeren Loo betaalt de kosten voor de arts verstandelijk gehandicapten.



3. Mondzorg (tandarts, mondhygiënist, orthodontist)

VIB

Jouw tandarts of mondhygiënist declareert zelf de kosten voor jouw behandeling bij het zorgkantoor. Het zorgkantoor betaalt de kosten. De tandarts moet op de hoogte zijn van jouw Wlz-indicatie. Als je zelf de afspraak regelt, dan is het belangrijk dat je jouw tandarts hierover informeert. Voor bijzondere tandheelkunde (bijv. prothese, implantaten, kronen en bruggen, beugel) moet de tandarts of orthodontist eerst toestemming vragen aan het zorgkantoor.

Heb jij hulp nodig om jouw tandarts te informeren over jouw indicatie? Of vind je het fijn als er iemand met jou meegaat? Dan kan je familie of een kennis dat doen of een begeleider van 's Heeren Loo. Maak hier afspraken over met je persoonlijk begeleider.

VEB, VPT en MPT

Tot je 18e jaar betaalt je zorgverzekeraar de meeste tandartskosten. Daarna betaal je zelf of kun je hiervoor een aanvullende verzekering afsluiten bij je zorgverzekeraar. Wat de zorgverzekeraar betaalt, hangt af van de dekking van jouw verzekering. Dat staat in jouw zorgpolis. Daar staat ook hoe je de kosten moet indienen. Als de verzekering de kosten niet vergoedt, betaal je zelf de kosten.

4. Ziekenhuisopname en behandeling

VIB, VEB, VPT, MPT

Kosten voor een ziekenhuisopname of behandeling door een medisch specialist worden vergoed vanuit jouw zorgverzekering. Het gaat om specialisten in een ziekenhuis waarvoor een verwijzing nodig is, zoals een oogarts, neuroloog of revalidatiearts. Vind je het fijn als er iemand met jou mee gaat? Dan kan je familie of een kennis dat doen of een begeleider van 's Heeren Loo. Maak hier afspraken over met je persoonlijk begeleider.

5. Laboratoriumonderzoek

VIB

Als de behandelaar van 's Heeren Loo (ook eerstelijns huisarts waar 's Heeren Loo afspraken mee heeft) het laboratoriumonderzoek heeft aangevraagd en zelf de inhoudelijke beoordeling doet, dan betaalt 's Heeren Loo dit. Heeft een medisch specialist die buiten de Wlz valt, het onderzoek aangevraagd, dan betaalt jouw zorgverzekering dit. Misschien betaal je dan wel een eigen risico.

VEB, VPT, MPT

Laboratoriumonderzoek wordt betaald door jouw zorgverzekering. Misschien betaal je wel een eigen risico.

6. Paramedische zorg (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, diëtetiek)

VIB, VPT (inclusief behandeling) en MPT (inclusief behandeling)

Als je behandeling nodig hebt door je beperking en zijn daarvoor speciale kennis of vaardigheden nodig, dan betaalt 's Heeren Loo deze behandelingen. Heb je behandeling nodig en zijn daarvoor geen speciale kennis over of vaardigheden voor jouw beperking nodig? Dan betaal je dit zelf. Hier kun je je soms voor verzekeren. Misschien betaal je dan wel een eigen risico.

Vind je het fijn als er iemand met jou mee gaat? Dan kan je familie of een kennis dat doen of een begeleider van 's Heeren Loo. Maak hier afspraken over met je persoonlijk begeleider.

VEB, VPT (exclusief behandeling) en MPT (exclusief behandeling)

's Heeren Loo betaalt paramedische zorg waarbij kennis en expertise van je beperking nodig is. Voor overige paramedische zorg ben je aangewezen op jouw zorgverzekering. De vergoeding is afhankelijk van de dekking van jouw verzekering. In jouw zorgpolis staat welke zorg wordt vergoed en hoe de procedure voor vergoeding is geregeld. Als de verzekering de kosten niet vergoedt, betaal je zelf de kosten.



Hulpmiddelen

| Hulpmiddelen | VIB | VEB | VPT | MPT |
|--|---|---|---|--|
| 1. Hulpmiddelen algemeen (Bijv. douchestoel, toiletstoel, tillift) |  |  |  |  |
| 2. Hulpmiddelen op maat |  |  |  |  |
| 3. Aanschaf en reparatie orthopedisch schoeisel |  |  |  |  |
| 4. Mobiliteitshulpmiddelen Voor individueel gebruik: • Rolstoel • Scootmobiel • Niet algemeen gebruikelijke fiets • Een niet algemeen gebruikelijke buggy en duwwandelwagen voor minderjarigen • Een niet algemeen gebruikelijk autostoeltje voor minderjarigen |  |  |  |  |
| 5. Aanpassing, onderhoud en vervan- ging van individuele mobiliteits- hulpmiddelen |  |  |  |  |
| 6. Rolstoelverzekering individueel gebruik |  |  |  |  |
| 7. Rolstoel algemeen gebruik, inclusief verzekering |  |  | n.v.t. | n.v.t. |
| 8. Rollator, krukken, looprek |  |  |  |  |

1. Hulpmiddelen algemeen

VIB en VEB

's Heeren Loo betaalt alle hulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor jouw zorgverlening. 's Heeren Loo zorgt ook voor hulpmiddelen voor algemeen gebruik. En voor cliënt-gerelateerde hulpmiddelen die het werk van de medewerkers makkelijker maakt.

VPT en MPT

Voor hulpmiddelen/voorzieningen moet je een beroep doen op jouw zorgverzekering of de Wmo (via de gemeente). Dit is afhankelijk van het soort hulpmiddel/zorg.

2. Hulpmiddelen op maat

VIB

Sommige hulpmiddelen zijn persoonsgebonden. Deze zijn aangepast of op maat gemaakt, bijvoorbeeld steunkousen, een prothese of orthopedische schoenen.

Je kunt aanspraak maken op persoonsgebonden hulpmiddelen zoals:

- therapeutisch elastische kousen
- orthopedische schoenen
- pro- en orthesen
- communicatieapparatuur
- omgevingsbediening
- ligorthesen
- orthesejassen
- scheurkleding.

Of 's Heeren Loo een hulpmiddel wel of niet betaalt, hangt af van jouw situatie. Dit wordt per cliënt beoordeeld.

VEB, VPT, MPT

Kosten voor hulpmiddelen kun je misschien terugkrijgen van jouw zorgverzekering of van de Wmo (via de gemeente).

3. Aanschaf en reparatie orthopedisch schoeisel

VIB

Heb je orthopedische schoenen nodig? Dan betaalt 's Heeren Loo die. Hiervoor heb je een verwijzing van de arts nodig.

VEB, VPT, MPT

Orthopedische schoenen worden grotendeels door jouw zorgverzekering vergoed. Wel betaal je zelf een eigen bijdrage. Daarnaast moet je rekening houden met het eigen risico.

4. Mobiliteitshulpmiddelen

VIB en VEB

Je kunt een mobiliteitshulpmiddel voor individueel gebruik vergoed krijgen. Bijvoorbeeld een rolstoel, scootmobiel of fiets. Je hebt wel toestemming nodig van het zorgkantoor. Het zorgkantoor bepaalt welk mobiliteitshulpmiddel het meest geschikt is.

VPT en MPT

De Wlz heeft geen vergoeding voor cliënten met VPT en MPT. Je kunt mogelijk wel een vergoeding krijgen via de Wmo (via de gemeente) of jouw zorgverzekering.

5. Aanpassing, onderhoud en vervanging van individuele mobiliteitshulpmiddelen

VIB en VEB

's Heeren Loo betaalt aanpassing en onderhoud van de mobiliteitshulpmiddelen.

6. Rolstoelverzekering individueel gebruik

VIB en VEB

Betaalt 's Heeren Loo jouw rolstoel of scootmobiel? Dan betaalt 's Heeren Loo ook de verzekering.

VPT en MPT

Heb je je rolstoel of scootmobiel zelf gekocht of via de zorgverzekering of Wmo? Dan raadt 's Heeren Loo je aan om hiervoor een verzekering af te sluiten. Deze verzekering betaal je zelf.

7. Rolstoel algemeen gebruik, incl. verzekering

VIB, VEB

Een rolstoel die door meerdere cliënten gebruikt kan worden, valt onder 'roerende voorzieningen'. Dit betaalt 's Heeren Loo. Ook de verzekering.

8. Rollators, krukken, looprekken

VIB, VEB, VPT en MPT

Eenvoudige loophulpmiddelen, zoals rollators, krukken en looprekken betaal je zelf. Mogelijk kun je ze ook huren bij bijvoorbeeld een thuiszorgwinkel. Soms kun je ook een vergoeding krijgen van de gemeente of je zorgverzekering.



Begeleiding en vervoer

| Begeleiding en vervoer | VIB | VEB | VPT | MPT |
|---|-----|-----|-----|-----|
| 1. Begeleiding naar/bij huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling) | | | | |
| 2. Vervoer naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling) | | | | |
| 3. Vervoer naar werk of dagbesteding | | | | |

1. Begeleiding naar/bij huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)

VIB, VEB, VPT en MPT

Moet je naar de (tand)arts, therapeut of specialist? Dan is het fijn als jouw familie of een kennis jou daarbij begeleidt. Lukt dit niet? Dan helpt 's Heeren Loo jou en betaalt zij de begeleiding.

2. Vervoer naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)

VIB, VEB, VPT en MPT

Vervoer naar behandelaars betaal je zelf. Dit geldt ook voor de vervoerskosten van de begeleiding. Vervoer kan met openbaar vervoer, combi-taxi, particuliere taxi of je kunt meerijden met familie, kennis of een begeleider van 's Heeren Loo. Sommige vervoerskosten kun je bij jouw zorgverzekering terugvragen. Soms kun je een beroep doen op de zorgverzekering in het kader van de regeling zittend ziekenvervoer. Een vergoeding voor zittend ziekenvervoer (naar specialist of ziekenhuis) moet je jaarlijks aanvragen bij de zorgverzekering. De zorgverzekering beoordeelt of jouw vervoer vergoed wordt.

3. Vervoer naar werk of dagbesteding

VIB, VEB, VPT en MPT

Heb jij de juiste indicatie voor vervoer? Dan betaalt 's Heeren Loo het vervoer van en naar je dagbesteding of werk. Kost jouw vervoer meer dan de vergoeding in de indicatie? Dan kijken we samen naar een oplossing. Bijvoorbeeld werk of dagbesteding dichterbij, zodat je geen vervoer nodig hebt. Werk je bij 's Heeren Loo? En woon je ergens anders? Dan gelden deze regels ook voor jou.

Wonen, verhuizen en inrichten

| Wonen, verhuizen en inrichten | VIB | VEB | VPT | MPT |
|---|-----|-----|--------|--------|
| 1. Inrichten en stofferen algemene ruimtes (huiskamer, keuken, badkamer, toilet) | | | n.v.t. | n.v.t. |
| 2. Inrichten en onderhoud zit- en/of slaapkamer studio/ appartement cliënt. Inclusief gordijnen en vloerbedekking | | | | |
| 3. Schoonmaken | | | | |
| 4. Verhuiskosten | | | | |
| 5. Aansluiting televisie, kabel, internet en reparatie apparatuur algemene ruimtes | | | n.v.t. | n.v.t. |
| 6. Abonnement en apparatuur eigen telefoon, televisie en internet. Incl. reparatie en schoonmaak eigen apparatuur | | | | |

1. Inrichten en stofferen algemene ruimtes (huiskamer, keuken, badkamer, toilet)

VIB en VEB

's Heeren Loo zorgt voor de inrichting van de gemeenschappelijke woonkamer, keuken en badkamer van een woonvoorziening. 's Heeren Loo zorgt ook voor de aanleg van de tuin en de beplanting en het onderhoud hiervan.

2. Inrichten en onderhoud zit- en/of slaapkamer studio/appartement cliënt (inclusief gordijnen en vloerbedekking)

VIB en VEB

's Heeren Loo kan jouw kamer inrichten. Dan betaalt 's Heeren Loo de vloerbedekking, gordijnen, het behang- en schilderwerk, een tafel, stoel, kast, bed, matras, beddengoed en lampen. Deze spullen blijven eigendom van 's Heeren Loo. Wil je je eigen meubels in jouw kamer of appartement? Of wil je gedeeltelijk eigen meubels? Dan betaal je die meubels zelf en ook het onderhoud ervan.

VPT en MPT

Je betaalt zelf de kosten voor de inrichting van jouw kamer/appartement of studio.

3. Schoonmaken

VIB, VEB, VPT

's Heeren Loo zorgt dat jouw appartement of kamer en de gemeenschappelijke ruimtes schoon zijn. De kosten betaalt 's Heeren Loo. Als je zelf kunt schoonmaken, dan vraagt 's Heeren Loo jou om dat zelf te doen of mee te helpen. De afspraken die we hierover maken, schrijven we in jouw Plan.

MPT

Jij zorgt zelf voor de schoonmaak.

Heb je hier hulp bij nodig? Dan kan je familie of een kennis dat doen of een medewerker van 's Heeren Loo. Is dit iemand van 's Heeren Loo, dan zijn hier extra kosten aan verbonden.

4. Verhuiskosten

VIB en VEB

Wil 's Heeren Loo dat je naar een andere woning van 's Heeren Loo verhuist? Bijvoorbeeld door een verbouwing of omdat het beter is voor jouw ontwikkeling? Dan betaalt 's Heeren Loo de verhuiskosten. Wil je zelf graag verhuizen? Dan betaal je zelf de verhuiskosten. Wil je meer weten over afspraken rond verhuizen? Vraag dan bij jouw persoonlijk begeleider naar 'Het raamwerk sociaal plan cliënten bij renovatie en verhuizing'.

5. Aansluiting televisie, kabel, internet en reparatie apparatuur algemene ruimtes

VIB, VEB

Meestal kun je op je kamer of in je appartement een aansluiting voor telefoon, tv en internet krijgen. Soms is dit technisch nog niet mogelijk. 's Heeren Loo betaalt de aansluiting.

In gezamenlijke ruimtes is altijd een aansluiting voor de radio, tv, telefoon en internet. 's Heeren Loo betaalt dit.

Reparatie van apparatuur in algemene ruimtes betaalt 's Heeren Loo.

6. Abonnement en apparatuur eigen telefoon, televisie en internet.

VIB, VEB, VPT en MPT

Je betaalt zelf:



























- het abonnement voor je eigen telefoon, televisie en internet. Heb je een DCV-aansluiting in je appartement, studio of kamer? Dan kun je via 's Heeren Loo met korting een abonnement nemen bij Ziggo of Delta (zie <https://sheerenloo.ontzorg.net/>). Maar je kunt ook zelf een abonnement nemen bij een andere provider. Heb je geen DCV-aansluiting dan sluit je zelf een abonnement af bij een provider naar keuze. Bij je begeleider kun je terecht met vragen over DCV.
- de apparatuur
- inclusief reparatie en schoonmaak van eigen apparatuur.

Als je een telefoon van 's Heeren Loo gebruikt, dan betaal je de kosten voor de gesprekken.

Woon je in een eigen appartement en heeft 's Heeren Loo apparatuur ingebouwd? Dan betaalt 's Heeren Loo de reparatie. Bij eigen apparatuur, die je zelf hebt gekocht, betaal je de reparaties zelf.



Verzekeringen*

| Verzekeringen | VIB | VEB | VPT | MPT |
|--|--|--|--|--|
| 1. Zorgverzekering |  |  |  |  |
| 2. Aanvullende zorgverzekering |  |  |  |  |
| 3. Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren |  |  |  |  |
| 4. Inboedelverzekering |  |  |  |  |
| 5. Reisverzekering |   |   |  |  |
| 6. Uitvaartverzekering |  |  |  |  |

1. Zorgverzekering

VIB, VEB, VPT, MPT

Iedereen die in Nederland woont (zowel 18- als 18+), is wettelijk verplicht om een zorgverzekering af te sluiten. Dit betaal en regel je zelf.

Heb je hier hulp bij nodig? Spreek dan met jouw persoonlijk begeleider af wie dat doet. Bijvoorbeeld familie, een kennis of een begeleider van 's Heeren Loo. Het is belangrijk dat je goed verzekerd bent. Lees daarom altijd goed de polisvoorwaarden.

2. Aanvullende zorgverzekering

VIB

Het is belangrijk dat je goed verzekerd bent. Lees daarom altijd goed de polisvoorwaarden. Een aanvullende verzekering is niet altijd nodig bij Verblijf met behandeling. Kijk goed in de polisvoorwaarden wat voor jou van toepassing kan zijn. Houd hierbij rekening met bijvoorbeeld vervoer, paramedische zorg, tandartskosten, etc.

VEB, VPT, MPT

Het is belangrijk dat je goed verzekerd bent. Lees daarom altijd goed de polisvoorwaarden. Kijk goed in de polisvoorwaarden wat voor jou van toepassing kan zijn. Houd hierbij rekening met bijvoorbeeld vervoer, paramedische zorg, tandartskosten, etc.

* Verzekeringen zijn soms moeilijk te begrijpen. Heb je vragen? Stuur dan een mail naar verzekeringen@sheerenloo.nl

3. Aansprakelijkheidsverzekering particulieren

VIB, VEB

Je kunt via 's Heeren Loo een aansprakelijkheidsverzekering particulieren afsluiten. Dan betaal je € 24 per jaar. De aansprakelijkheidsverzekering geldt ook als je bij iemand op bezoek bent of met vakantie bent. Je kunt ook ergens anders een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Je betaalt dit zelf.

VPT, MPT

Je betaalt je aansprakelijkheidsverzekering zelf.

4. Inboedelverzekering

VIB en VEB

Als je bij 's Heeren Loo woont, dan zijn de spullen in jouw kamer verzekerd tot € 10.000. 's Heeren Loo betaalt de premie. Bij de verzekering via 's Heeren Loo heb je een eigen risico. Dat is: € 250,-.

Zijn de spullen in jouw kamer (de inboedel) meer dan € 10.000,- waard? Dan is het verstandig om zelf de totale inboedel inclusief de € 10.000 euro te verzekeren. Je kunt zelf een verzekeraar kiezen. Deze verzekering betaal je zelf.

VPT, MPT

Je betaalt je inboedelverzekering zelf.

5. Reisverzekering

VIB, VEB

Als 's Heeren Loo jouw uitstapje of vakantie organiseert, dan betaalt 's Heeren Loo de reisverzekering. Maak je zelfstandig, of met bijvoorbeeld je ouders, een uitstapje of reis? Dan betaal en regel je zelf een reis- of annuleringsverzekering. Heb je hier hulp bij nodig? Spreek dan af met je persoonlijk begeleider wie dat doet. Bijvoorbeeld familie, een kennis of een begeleider van 's Heeren Loo.

VPT, MPT

Je betaalt je reisverzekering zelf.

6. Uitvaartverzekering

VIB, VEB, VPT, MPT

's Heeren Loo raadt je aan om een uitvaartverzekering af te sluiten. Deze verzekering betaal en regel je zelf. Heb je hier hulp bij nodig? Dan spreek je met je persoonlijk begeleider af wie dat doet. Bijvoorbeeld familie, een kennis of een begeleider van 's Heeren Loo.

Is een schade opzettelijk veroorzaakt?

Heb je met opzet schade gemaakt bij anderen? Dan heet dat verwijtbare opzet. Die schade betaal je zelf. Heb je de schade niet met opzet gemaakt? Dan betaalt 's Heeren Loo deze schade. Maar alleen als je een aansprakelijkheidsverzekering bij 's Heeren Loo hebt afgesloten.









Wat moet je doen bij schade?

Woon je bij 's Heeren Loo en is er een schade? Praat hierover met jouw persoonlijk begeleider. Hij of zij meldt de schade bij de afdeling Verzekeringen van 's Heeren Loo. De afdeling Verzekeringen regelt alle schadezaken.

Dit geef je door bij een schademelding:

- naam en adres
- namen van eventuele getuigen
- als het kan foto's als bewijs
- als het kan bewijs van aangifte bij de politie.

Overige zaken

| Overige zaken | VIB | VEB | VPT | MPT |
|---|---|---|---|---|
| 1. Zorg aan het eind van je leven |  |  |  |  |
| 2. Overlijden en begrafenis of crematie |  |  |  |  |

1. Zorg aan het eind van je leven

VIB, VEB, VPT, MPT

's Heeren Loo betaalt voor zorg aan het eind van je leven.

Als dat nodig is, dan kan 's Heeren Loo hier extra financiering voor aanvragen.

Je spreekt met je persoonlijk begeleider af welke zorg je dan graag wil en wie wat doet.

De afspraken zet jouw persoonlijk begeleider in jouw Plan.

2. Overlijden en begrafenis of crematie

Op de dag van overlijden draagt 's Heeren Loo de zorg over aan jouw wettelijk vertegenwoordiger. Soms wordt de zorg overgedragen aan een zaakwaarnemer. Je bent zelf verantwoordelijk voor de kosten van de begrafenis of crematie. Hiervoor kan je een uitvaartverzekering afsluiten.

Jouw wettelijk vertegenwoordiger of zaakwaarnemer regelen de begrafenis of crematie.

Dit houdt in:

- het regelen van officiële zaken bij de gemeente
- het regelen van een begraafplaats of crematorium
- het begeleiden van de uitvaart.

De kamer of het appartement is tot zeven dagen na de datum van overlijden beschikbaar om deze leeg te maken. De verwanten of zaakwaarnemer mogen de kamer zelf leegmaken. Als de verwanten of zaakwaarnemer dit willen, kan 's Heeren Loo een verhuisbedrijf inschakelen. De verwanten of zaakwaarnemer betalen de kosten van het verhuisbedrijf (opslag en vervoer).

4. Kosten extra diensten 's Heeren Loo

Voor sommige diensten vraagt 's Heeren Loo een vaste prijs.

Voor andere diensten brengt 's Heeren Loo de werkelijke kosten in rekening.

De werkelijke kosten zijn afhankelijk van wat en hoeveel je vraagt.

Hieronder staat een overzicht van de vaste kosten in 2025.

| Wat | Uitleg | Kosten |
|---|---|---------------------------------------|
| Extra begeleidingsuren | <ul style="list-style-type: none"> Aantal uren in overleg met jouw wettelijk vertegenwoordiger | € 42,25 per uur |
| Waskosten | <ul style="list-style-type: none"> 's Heeren Loo doet de was en gebruikt de middelen en wasmachine van sHL | € 751,50 per jaar |
| | <ul style="list-style-type: none"> 's Heeren Loo doet de was, met de wasmiddelen van 's Heeren Loo en gebruikt jouw wasmachine | € 667,75 per jaar |
| | <ul style="list-style-type: none"> Je wast zelf, maar gebruikt de wasmachine en wasmiddelen van 's Heeren Loo | € 160,75 per jaar |
| | <ul style="list-style-type: none"> Je wast zelf, gebruikt je eigen wasmachine, maar met wasmiddelen van 's Heeren Loo | € 77,00 per jaar |
| | <ul style="list-style-type: none"> Je wast zelf met eigen wasmachine en eigen wasmiddelen | € 0 |
| | <ul style="list-style-type: none"> Uitbesteden aan een stomerij | Werkelijk gemaakte kosten |
| Aansprakelijkheidsverzekering 's Heeren Loo | | € 24,00 per jaar |
| Vervoer | Vrijwilliger of een medewerker die meegaat op jouw verzoek | € 0,32 per km + evt. begeleidingsuren |

| Verzekering | Door 's Heeren Loo verzekerd | Zelf verzekeren |
|-------------------------|------------------------------|--|
| Aansprakelijkheid | Verzekerd bedrag | € 2.500.000 |
| | | Is er schade waarbij sprake is van verwijtbare opzet? Dan betaal jij de schade. Is dat niet zo? Dan betaalt 's Heeren Loo de schade. Maar alleen als je een aansprakelijkheidsverzekering hebt afgesloten bij 's Heeren Loo. |
| Uitstapjes en reizen | | Georganiseerd door ons, dan betaalt 's Heeren Loo de premie. |
| | | Georganiseerd door anderen, dan regel en betaal je zelf de verzekering. |
| Inboedel | Verzekerd bedrag | € 10.000 |
| | Jouw eigen risico is € 250 | Heeft de inboedel een hogere waarde dan € 10.000? Dan is het verstandig om de totale inboedel ergens anders te verzekeren. |
| Rolstoel of scootmobiel | | Vraag aan jouw persoonlijk begeleider of 's Heeren Loo een WA-verzekering voor je heeft afgesloten. |
| | | Heb je de rolstoel of scootmobiel zelf gekocht? Dan betaal je de verzekering zelf. |
| Begrafenis of crematie | | Je sluit zelf een uitvaartverzekering af. |

Bovenstaande kosten gelden voor 2025. Behalve als de polisvoorwaarden voor 2025 anders worden. Dit maken wij dan bekend op onze website.

5. Uitbesteden administratie en bewindvoering

Individuele cliëntbegroting

's Heeren Loo maakt en verrekent jouw cliëntbegroting.

Facturen insturen

Heb je facturen die 's Heeren Loo moet betalen? Dan kan je die mailen naar facturen@sheerenloo.nl.

Lees op www.sheerenloo.nl/factuireisen wat er allemaal op een factuur moet staan.

Zodat wij deze kunnen betalen.

De (financiële) administratie kan moeilijk zijn.

Je krijgt te maken met organisaties, banken en regels. Stichting Cliënt Support kan jou en jouw wettelijk vertegenwoordiger daarmee helpen. Bijvoorbeeld met de financiële administratie, maar ook als bewindvoerder. Stichting Cliënt Support werkt onafhankelijk en maakt geen winst.

Een (financiële) zorg minder!

Stichting Cliënt Support kan het volgende voor jou of jouw bewindvoerder doen:

- de basisadministratie
- het opstellen van de rekening en verantwoording voor de kantonrechter
- het invullen van de aangifte inkomstenbelasting
- aanvragen van een juridische maatregel (bewindvoerder/curator) bij de rechtbank

Wil je meer weten?

Kijk op www.stichtingclientsupport.nl.

Of neem contact op via info@stichtingclientsupport.nl.

Of bel met 033 - 285 19 05 (bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur).

Je kunt een afspraak maken bij jou in de buurt.

Bewindvoering

Een bewindvoerder helpt jou bij geldzaken. Wil je daar meer over weten? Lees dan de folder Familievertegenwoordiging, bewindvoering, mentorschap en curatele. Je vindt deze folder in de informatiemap voor nieuwe cliënten en verwanten. Of vraag hem op bij jouw persoonlijk begeleider.

Binnen regio's van 's Heeren Loo zijn Stichtingen Bewindvoering actief. Deze stichtingen kunnen voor jou als bewindvoerder benoemd worden. De mensen bij deze stichtingen zijn allemaal vrijwilligers. Daarom is hun hulp vaak goedkoper dan die van andere professionele bewindvoerders. Je kunt contact met de Stichtingen Bewindvoering opnemen voor meer informatie.

Voor de regio Ermelo en Midden-Nederland:

Stichting Bewindvoerder 's Heeren Loo, locatie Ermelo
p/a Lijsterlaan 65
3853 TB Ermelo
dickvanbloemendaal@gmail.com

Voor de regio's in Noord-Holland:

SBP Horus
Postbus 1010
1780 EA Den Helder
085 - 130 07 87
info@bewindvoeringsbp.nl

Voor de regio Apeldoorn:

Stichting Bewindvoering Groot-Schuylenburg
p/a Postbus 211
3800 AE Amersfoort
033 - 285 19 05

Voor alle overige regio's:

Stichting Cliënt Support
Postbus 211
3800 AE Amersfoort
033 - 285 19 05
www.stichtingclientsupport.nl
info@stichtingclientsupport.nl

Alle stichtingen zijn door de kantonrechter goedgekeurd en voldoen aan de kwaliteitseisen voor professionele bewindvoerders.

6. Heb je vragen?

Heb je nog vragen over de extra hulp vanuit 's Heeren Loo?

Bespreek deze dan met jouw persoonlijk begeleider. Je kunt extra hulp ook bespreken met de zorgbemiddelaar of zorgconsulent van jouw regio. Hebben jij of je persoonlijk begeleider vragen over huisvesting of financiële zaken? Bel dan onze servicedesk op telefoonnummer 088 - 037 00 00 en kies vervolgens 2 voor huisvesting of 4 voor financiële zaken.

Wil je precies weten waar je recht op hebt?

's Heeren Loo doet er alles aan om jou zo goed mogelijk te ondersteunen. Wil je weten op welke producten en diensten je recht hebt? Ga dan naar www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/wlz-kompas. Je kunt ook contact opnemen met de cliëntenraad van jouw regio.

's Heeren Loo

Bezoekadres hoofdkantoor:

Berkenweg 11

3818 LA Amersfoort

Telefoonnummer: 0800 - 355 55 55





Ga naar
sheerenloo.nl

Meer weten?

Heb je vragen? Of wil je meer weten over onze extra diensten? Neem dan contact met ons op. Onze medewerkers van Klantcontact helpen je graag verder.

Klantcontact

0800 - 355 55 55

(ma-vrij 08.00-18.00 uur)

WhatsApp 06 - 83 36 20 29

info@sheerenloo.nl

www.sheerenloo.nl

's Heeren Loo

's Heeren Loo helpt mensen met een lichte tot ernstige verstandelijke beperking of andere beperking. Van jong tot oud, in bijna heel Nederland. We helpen je het beste antwoord te vinden op de vragen die voor jou belangrijk zijn. Wie ben je? Wat wil je? Wat kun je? En wat heb je nodig? Jij maakt je eigen keuzes - dichtbij en samen met de mensen die belangrijk voor je zijn. Wij helpen je daarbij, met meer dan 130 jaar aan kennis en ervaring uit de praktijk en de nieuwste inzichten uit wetenschappelijk onderzoek en innovaties. Zo helpen we je verder in je leven.



's Heeren Loo