

### Heb je vragen over deze folder?

Je kunt ze stellen aan de gedragswetenschapper, de manager of de cliëntvertrouwenspersoon.

### Wil je weten wie de klachtenfunctionaris of cliëntvertrouwenspersoon is?

Je kunt op [www.sheerenloo.nl](http://www.sheerenloo.nl) kijken of bellen met Klantcontact op nummer 0800 - 355 55 55

#### 's Heeren Loo

's Heeren Loo helpt mensen met een (lichte) verstandelijke beperking. In bijna heel Nederland. Van jong tot oud. We helpen je een antwoord te vinden op vragen. Hierbij sta jij centraal. Wie ben je? Wat wil je? Wat kun je? En wat heb je nodig? Jij maakt je eigen keuzes. Dichtbij en natuurlijk samen met de mensen die belangrijk voor je zijn. Wij helpen je hierbij.

Onvrijwillige zorg

# Ik mag helemaal zelf beslissen, toch?



Ga naar  
[sheerenloo.nl](http://sheerenloo.nl)

Deze folder gaat over onvrijwillige zorg.

Wat is onvrijwillige zorg?

Hoe gaan we daarmee om?

En wat betekent dit voor jou?

Het is goed om daarover met iemand te praten.

Deze folder kan daarbij helpen.



## Vrijheid en veiligheid

**Je hebt de vrijheid om zelf te kiezen.**

### Voorbeeld

- vrijheid is altijd je telefoon bij je hebben
- vrijheid is naar buiten gaan wanneer jij dat wilt.
- vrijheid is contact hebben met wie jij wilt.

's Heeren Loo vindt vrijheid belangrijk.

Daar werk jij samen met jouw begeleiders en/of jouw vertegenwoordiger of ouders aan.

Vrijheid betekent niet dat alles kan.

Belangrijk is dat het veilig en goed is voor jou en anderen.

Je moet rekening houden met elkaar.

En soms is iets gevaarlijk of heel ongezond voor jezelf of voor een ander.



Je maakt samen afspraken over wat goed en veilig is voor jou.

Daar moet iedereen zich aan houden.

Jij, je familie en de begeleiders.

Hieronder staat hoe we dit doen.

## Regels

Als je met anderen woont zijn er regels.

Die regels zijn er ook op je werk/dagbesteding, op school/stage of thuis.

Je gaat met respect met elkaar om,

Bijvoorbeeld door elkaar te begroeten,

En door naar elkaar te luisteren,

En door af te spreken dat je elkaar 's nachts laat slapen.



# Afspraken

Soms gelden dingen alleen voor jou.  
We maken samen met jou afspraken daarover.  
De afspraken en doelen zetten we in jouw plan.  
Maar alleen als jij dat wil.

Soms kun je deze afspraken niet zelf maken.  
Bijvoorbeeld omdat je niet goed kunt inschatten  
of iets gevaarlijk is voor jezelf of voor anderen.  
De gedragswetenschapper bekijkt of jij dit wel  
of niet kan. Als jij dit niet kan, maken we de  
afspraken met jouw vertegenwoordiger. Heb je  
nog geen vertegenwoordiger? Dan zorgen we dat  
je die krijgt. Jouw vertegenwoordiger komt voor  
jou op en betreft jou bij zijn beslissing.

## Voorbeeld

Je houdt wel van een jointje.  
Maar je gebruikt steeds meer en vaker.  
Je gezondheid gaat achteruit, het lukt  
je niet meer om naar je werk te gaan  
en je bent anderen tot last.  
We bespreken met jou hoe je kunt blijven  
blowen en toch ook naar je werk kunt  
blijven gaan.  
Bijvoorbeeld dat je alleen in het weekend  
een jointje rookt.

## Voorbeeld

Je appt graag met je vrienden.  
Of je post op Instagram.  
Maar je moet ook tijd over houden om andere  
dingen te doen.  
En om genoeg te slapen.  
En soms zijn mensen die via je telefoon  
contact met jou zoeken gevaarlijk voor je.  
Dan spreken we met jou af hoe je  
kan leren je telefoon te gebruiken.  
Soms spreek je af dat een begeleider  
met je meekijkt.  
Of dat je je telefoon niet gebruikt 's nachts.



# Je mag soms niet zelf kiezen

Soms ben je het niet eens met een afspraak.  
Het is belangrijk dat we er dan over praten.  
Als het kan passen we de afspraak aan.  
We zoeken eerst naar een oplossing waar  
iedereen het mee eens is.

In het uiterste geval mag je niet meer zelf kiezen.  
Krijg je zorg of begeleiding die je niet wil.  
Omdat iets heel gevaarlijk of  
heel ongezond is voor jou of een ander.  
Iemand anders bepaalt voor jou.  
Dat heet onvrijwillige zorg.



## Voorbeeld

Je wilt 10 joints per dag, je krijgt er maar 2.  
Je wilt op je scootmobiel rijden als je gedronken hebt, maar dat mag niet.  
Je wilt alleen naar buiten. Maar dat mag niet.  
Je wilt de hele nacht gamen. Maar dat mag niet.  
Je neemt je medicatie niet. Maar dat moet wel.

Soms mag je iets niet of moet je iets wel.  
Omdat het heel gevaarlijk is of heel slecht is voor jou of  
voor anderen. En dat leggen we aan je uit.

We praten samen met jou over de onvrijwillige zorg.  
We kijken samen welke onvrijwillige zorg het beste past.  
Om het weer goed en veilig te maken voor jou of een ander.



# Kan het minder of anders?

Wij blijven met elkaar kijken of de onvrijwillige zorg echt nodig is.

We zoeken steeds naar een andere oplossing.

We vragen advies aan mensen die er verstand van hebben.

Die praten dan mee.

We stoppen de onvrijwillige zorg als het niet meer nodig is.



## Plotseling gevaar!

Soms hebben we nog geen afspraken gemaakt.  
Soms doe je plotseling iets wat heel gevaarlijk of ongezond is voor jou of voor een ander.

De begeleider moet het gevaar stoppen.  
Dit kan door even samen naar buiten te gaan.  
Of in je eentje muziek te luisteren.  
Of door samen te praten.  
Maar niet altijd werken deze oplossingen.  
Er blijft ernstig gevaar voor jou of anderen.  
Dan mag je niet meer zelf kiezen.  
Je krijgt zorg of begeleiding die je niet wil.  
Dat doen we alleen als het echt niet anders kan.  
We doen dit zo weinig mogelijk en zo kort mogelijk.

### Voorbeeld

Je bent zo boos dat je de begeleider met een stoel wil slaan.

Dat is gevaarlijk voor jou en de begeleider.

De begeleider probeert eerst met je te praten.  
Of het helpt om bijvoorbeeld even een stukje te wandelen samen.

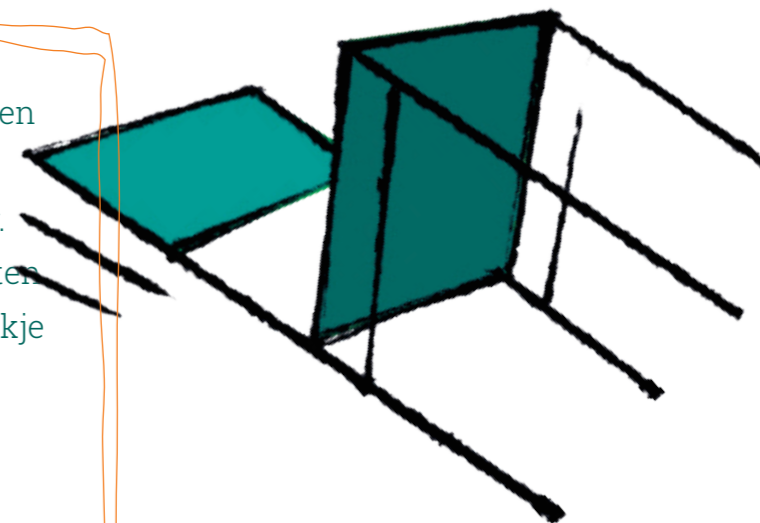
Maar soms helpt dit allemaal niet.

Je blijft heel boos.

Het blijft heel gevaarlijk of heel ongezond voor jou of een ander.

Soms pakken je begeleiders je dan vast (dat heet fysieke fixatie).

Als iedereen weer rustig is, praten we erover.



Als de begeleiders hebben ingegrepen om het gevaar te stoppen, praten we er na afloop over.  
Dat doen we als iedereen weer rustig is.  
We willen graag jouw verhaal horen.  
En dat van de begeleiders.  
Het gesprek gaat over wat er gebeurd is.  
We bespreken ook hoe we dit de volgende keer kunnen voorkomen.  
En we bespreken of er nieuwe afspraken gemaakt moeten worden.

# Hulp nodig? De cliëntvertrouwenspersoon is er voor jou.



## Heb je hulp nodig?

Wil je met iemand praten over onvrijwillige zorg?  
Iemand die verstand heeft van onvrijwillige zorg?  
De cliëntvertrouwenspersoon is er voor jou.  
Je kunt aan jouw begeleider of manager of gedragswetenschapper vragen wie dat is.  
Je kunt ook op [www.sheerenloo.nl](http://www.sheerenloo.nl) kijken of bellen met Klantcontact op nummer 0800 - 355 55 55





# Heb je een klacht over onvrijwillige zorg?

Wij blijven met elkaar kijken of de onvrijwillige zorg echt nodig is.  
We zoeken steeds met elkaar naar een oplossing.

**Kom je er samen niet uit?  
En heb je een klacht?  
Dan kun je het volgende doen.**

Je kunt een klacht indienen bij de klachtencommissie.

Jouw familie, de cliëntvertrouwenspersoon of de klachtenfunctionaris kan je hierbij helpen.

De mensen van de klachtencommissie werken niet bij 's Heeren Loo.

De klachtencommissie vraagt aan jou en aan de mensen die erover gaan wat er is gebeurd.

De klachtencommissie schrijft een brief aan jou en de Raad van Bestuur.

In de brief staat wat de klachtencommissie van de klacht vindt.

Daar moet iedereen zich aan houden.

Je kunt ook praten met de klachtenfunctionaris, als je dat liever wilt.



## Voorbeeld

Je hebt afgesproken dat je 10 sigaretten per dag krijgt van de begeleiding. Of je hebt afgesproken dat je tot tien uur 's avonds je telefoon bij je hebt. Dat staat ook in je plan. Toch willen de begeleiders je minder sigaretten geven. Of ze willen dat je tijdens het avondeten je telefoon inlevert. Zij komen de afspraak niet goed na.

## Wat kun je doen?

Kom je er samen niet uit?  
Wil je een klacht indienen?  
Dat kan je doen bij de klachtencommissie.  
Als je liever wil praten met de klachtenfunctionaris, dan kan dat ook.